

**Phụ lục 5.**  
**CHỈ SỐ HÀI LÒNG NGÀNH HẢI QUAN TỈNH NĂM 2024**  
*(Ban hành kèm theo Quyết định 409/QĐ-SNV ngày 30/12/2024 của Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa)*

STT	Đơn vị	Kết quả tiêu chí					SIPS
		TC	HC	PV	KQ	TT	
1	Ngành Hải quan tỉnh	82,80%	84,13%	84,00%	88,53%	81,20%	84,13%

**Ghi chú:**

TC	Tiếp cận dịch vụ
HC	Thủ tục hành chính
PV	Sự phục vụ của công chức, viên chức
KQ	Kết quả giải quyết công việc
TT	Tiếp nhận, xử lý thông tin phản hồi
SIPS	Chỉ số hài lòng